

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ou CGV dans le texte ci-dessous) visent à régler la relation contractuelle entre le Client (c'est-à-dire la personne physique ou morale identifiée sur le bon de commande comme étant le client) et Madame Alessia D'ANTONIO, indépendante complémentaire exerçant en personne physique, dont l'entreprise est enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0553.842.581; ci-après dénommée "l'Entreprise" ou "AIDO - Agence Web".

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

- 2.1 Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services ainsi qu'à toutes les ventes effectuées par l'Entreprise y compris les services et missions à caractère occasionnel.
- 2.2 Par le fait même de faire appel aux Services d'AIDO - Agence Web, d'accepter une offre/un devis, de passer une commande et/ou de conclure un quelconque contrat, le Client reconnaît, de manière irrévocable, avoir reçu un exemplaire des présentes CGV et en accepter pleinement l'application.
- 2.3 Les présentes CGV prévalent sur les éventuelles conditions d'achat du Client, même si celles-ci devaient spécifier l'inverse.
- 2.4 Toute dérogation aux présentes CGV doit, pour être valable, avoir été préalablement et expressément approuvée par écrit par L'Entreprise.
- 2.5 Un procédé commercial, même récurrent, ou usage qui seraient en contradiction avec les présentes CGV, ne donnent pas au Client le droit de l'invoquer et ne peuvent constituer dans son chef un droit acquis.
- 2.6 Les présentes CGV pourront être modifiées à tout moment par l'Entreprise, moyennant communication au Client dans les plus brefs délais. Les modifications entrent en vigueur à la date anniversaire du contrat suivant leur notification au Client. Les modifications nécessaires et/ou utiles à la continuité du service entrent en vigueur au jour de la notification (date de l'envoi faisant foi). Dans ces hypothèses, le Client n'a pas le droit de mettre fin au contrat ni de réclamer une quelconque indemnité.
- 2.7 Les présentes CGV annulent et remplacent toutes les précédentes. Elles s'appliquent aux contrats conclus sous l'empire des anciennes CGV à partir de la prochaine date anniversaire desdits contrats. Pour ces contrats, à défaut de résiliation dans les délais et formes prévus contractuellement, le Client et/ou l'utilisateur sont réputés avoir agréé les présentes CGV.

3. OFFRE (OU DEVIS)

- 3.1 Les offres n'engagent ni l'Entreprise, ni le Client sauf après signature du bon de commande par les parties.
- 3.2 L'offre est totalement gratuite. Le délai de validité des offres émises par AIDO - Agence Web est d'un mois.
- 3.3 L'offre est considérée comme acceptée par le Client au jour de la signature du bon de commande.
- 3.4 Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la vente des Produits ou la réalisation des Services qui y sont repris, à l'exclusion de toute autre prestation.
- 3.5 L'offre de prix est faite sur base des informations fournies par le Client. En cas de modification de la prestation, l'Entreprise est autorisée à revoir le prix initialement fixé. Toute modification de la commande devra être expressément approuvée par AIDO - Agence Web.
- 3.6 L'accord du Client quant au contenu de l'offre peut être donné: soit par apposition de sa signature sur le bon de commande (précédé de la mention "Bon pour accord" et de la date du jour); soit par confirmation écrite (courrier/email) précisant le numéro du bon de commande.

4. COMMANDES

- 4.1 AIDO - Agence Web adresse au Client une offre/devis reprenant les Produits et/ou Services proposés ainsi qu'un bon de commande que le Client doit compléter et signer pour confirmer sa commande.
- 4.2 Tout engagement est irrévocable et chaque commande est traitée de façon personnalisée, selon le type de projet.
- 4.3 Le Client reconnaît que, préalablement à la commande, il a reçu de la part de l'Entreprise une information complète et personnalisée sur les Produits et Services proposés.
- 4.4 La durée minimale des abonnements et Services facturés au Client est précisée dans l'offre qui lui a été remise. Ces abonnements se renouvellent automatiquement chaque année sauf si un recommandé (voie postale) ou une note écrite est envoyée par e-mail à l'adresse info@aido.be, 1 mois avant la fin du contrat (30 jours calendrier), la résiliation est alors gratuite.
- 4.5 Il sera payé un acompte de 30 % à la confirmation de chaque commande sauf accord contraire écrit. L'acompte pourra être conservé par AIDO - Agence Web si le Client ne prend pas livraison de sa commande (de Produits et/ou Services) afin de couvrir les frais engagés/en guise de dédommagement. En cas de non-paiement d'acompte lors de la commande et si le Client ne désire plus prendre livraison des Produits et/ou Services, 20 % du montant total du bon de commande

sera automatiquement facturé en guise de dédommagement.

- 4.6 La facture d'acompte est automatiquement envoyée à la signature du bon de commande.
- 4.7 AIDO – Agence Web n'entamera la réalisation du projet qu'une fois l'acompte versé par le Client sur le compte BE32 1262 0700 0902 BIC CPHBBE75
- 4.8 AIDO - Agence Web se réserve le droit de refuser en tout ou en partie une commande, même si celle-ci est basée sur un devis émanant d'elle. AIDO - Agence Web avertit le Client du fait qu'elle n'accepte que partiellement la commande. Le Client est réputé avoir donné son accord s'il ne révoque pas la totalité de sa commande dans les 3 jours ouvrables dudit avertissement.
- 4.9 Une fois les travaux réalisés, le Client est immédiatement averti par mail ou par téléphone. La facture finale est dès lors envoyée. Les éventuelles modifications à apporter, si tant est qu'elles soient accessoires et ne portent pas sur le fondement même du travail initial, peuvent être apportées mais ne remettent pas en cause la facturation et son paiement.
- 4.10 Les modifications post-crédation consécutives à une modification ou à un ajout aux éléments fournis initialement feront l'objet d'une facturation supplémentaire.
- 4.11 Les rendez-vous pris à l'initiative du Client en vue d'une explication personnalisée (hors offre) seront facturés 60 EUR/heure (hors frais de déplacement).

5. PRIX

Tous nos prix sont indiqués en EUROS et s'entendent hors TVA (sauf mention contraire).

6. PAIEMENT

- 6.1 Toutes nos factures sont payables au grand comptant (sauf mention contraire) par virement bancaire sur le compte IBAN BE32 1262 0700 0902 BIC CPHBBE75 au nom d'AIDO - Agence Web. Au vu des frais générés et des délais d'encaissement, le paiement par chèque n'est pas autorisé.
- 6.2 L'Entreprise se réserve le droit de supprimer toute facilité de paiement accordée à un Client dès lors qu'un défaut de paiement survient. Le solde restant dû sera alors immédiatement exigible.
- 6.3 Tout paiement reçu par l'Entreprise est d'abord imputé sur les intérêts et les indemnités forfaitaires échus, et ensuite sur le montant principal de la facture la plus ancienne et ainsi de suite, la date d'échéance étant à prendre en considération.
- 6.4 Une facture de 30 % sera émise à la confirmation de chaque commande (préalablement à toute prestation de Services/fourniture de Produits) sauf accord contraire

écrit. L'acompte pourra être conservé par AIDO - Agence Web si le Client ne prend pas livraison du travail réalisé.

- 6.5 Toute réclamation relative à une facture, pour être recevable, doit être adressée à l'Entreprise par envoi recommandé (voie postale) au plus tard 8 jours calendrier après sa réception.
 - 6.6 Si, à sa date d'échéance, la facture reste impayée (la date-valeur du compte bancaire de l'Entreprise faisant foi), le montant sera automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable augmenté:
 - ✓ d'un intérêt fixe de 1,25 % par mois (tout mois entamé est dû);
 - ✓ d'une majoration conventionnelle forfaitaire et irréductible de 15 % du montant resté impayé avec un minimum de 100 EUR à titre de dommages et intérêts.
 - 6.7 En cas de non-paiement à l'échéance, les frais engendrés par l'introduction d'une procédure de recouvrement amiable seront à charge du Client et ce en sus des intérêts et de l'indemnité contractuels.
 - 6.8 En cas de solde impayé par le Client, l'Entreprise aura le droit de suspendre toute livraison et/ou prestation ultérieure jusqu'au paiement intégral du solde et d'exiger un paiement préalable à la livraison de Produits et/ou préalable à la prestation de Services.
 - 6.9 En cas de solde impayé par le Client, l'Entreprise se réserve le droit de "couper" le site et Services du Client jusqu'au règlement de la facture.
 - 6.10 En cas de suspension des Services pour cause d'impayés, Le Client ne peut prétendre à aucune indemnité pour quel que dommage que ce soit, direct ou indirect, ni à quelle que diminution de prix que ce soit, même pour compenser la durée de la suspension.
 - 6.11 Tout solde impayé rend toutes les factures ou toutes les créances, même non échues, immédiatement exigibles.
 - 6.12 En cas de non-paiement de la facture d'hébergement, L'Entreprise se réserve le droit de facturer, en plus des frais relatifs au renouvellement du Service, des frais de réactivation s'élevant au minimum à 75 EUR HTVA.
 - 6.13 La prestation de Services est facturée et le Client est tenu au paiement qu'il fasse usage ou non du service.
 - 6.14 Les clauses contractuelles ci-dessus tiennent lieu de mise en demeure.
- ## 7. DÉLAI DE LIVRAISON
- 7.1 Sauf mention contraire, le démarrage effectif des prestations ou l'exécution d'une commande n'intervient qu'après réception du bon de commande ou contrat signé par le Client, ainsi qu'après paiement intégral de la facture d'acompte.
 - 7.2 Les délais de livraison varient selon la demande, le projet et la réactivité du Client.

- 7.3 En vue de bénéficier des Produits et/ou Services complets et opérationnels (comme proposés sur le bon de commande), le Client s'engage à fournir à l'Entreprise tous les éléments et informations nécessaires dans un délai maximal de 30 jours ouvrables à dater de la signature du bon de commande. Passé ce délai, l'Entreprise se réserve le droit d'encaisser tous les montants prévus. L'encaissement de ces montants ne suspend pas les obligations de l'Entreprise vis-à-vis du Client.
- 7.4 Si en cours de projet, le non-retour du Client dépasse le délai d'un mois concernant la validation du design ou deux mois concernant le développement final du projet, l'Entreprise est en droit de facturer la totalité du prix fixé avant sa finalisation de même que les dommages éventuels dus à ces retards.
- 7.5 Tout délai de livraison annoncé par l'Entreprise n'est communiqué qu'à titre indicatif et peut être prorogé suite au retard du Client à communiquer les éléments d'informations nécessaires à la réalisation de sa commande. Les cas de force majeure prorogent également les délais de livraison. Citons notamment: guerre, guerre civile, troubles, mobilisation, grève, lock-out, panne, incendie, catastrophe naturelle, interruption des moyens de transport publics ou privés, difficultés d'approvisionnement, restrictions imposées par les autorités, ... chez AIDO - Agence Web ou chez ses sous-traitants.
- 7.6 Un retard de livraison ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité ou suspension des obligations du Client ni au paiement de dommages et intérêts au Client par L'Entreprise.
- 7.7 Au cas où l'Entreprise se trouve dans l'impossibilité d'exécuter la commande ou la prestation acceptée ou de l'exécuter dans le délai imparti, soit pour des raisons indépendantes de sa volonté soit pour cas de force majeure, celle-ci pourra, par simple notification, proroger le délai de livraison ou résilier le contrat sans être redevable d'une quelconque indemnité à titre de dommages et intérêts.
- 7.8 La commande n'est livrée au Client ou exécutée qu'après son complet paiement. Le transfert de propriété ne s'opère qu'au moment où la commande est entièrement payée.
- 7.9 L'Entreprise livrera un projet réalisé sur base des informations transmises par le Client. La finalisation du projet peut être réalisée en plusieurs échanges (conversation(s) téléphonique(s), mail(s), réunion(s), ...) jusqu'à satisfaction totale mais dans la limite des prestations prévues par le bon de commande. Le Client s'engage à fournir un retour détaillé afin de permettre à l'Entreprise de finaliser le projet et ce, dans un délai maximal de 8 jours ouvrables à dater du jour de la dernière livraison.
- 8. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT**
- 8.1 Sauf stipulation contraire expresse (voir offre et/ou bon de commande), le contrat de prestation de Services est conclu pour une durée déterminée, fixe et irréductible de 12 mois.
- 8.2 Sauf stipulation contraire expresse, la date d'entrée en vigueur du contrat est le jour auquel le Service a été réservé (activation nom de domaine et hébergement, première publication, ...). La facture d'acompte fait mention de cette date.
- 8.3 Lorsque le contrat conclu entre les parties porte sur des prestations de Services, ils sont établis pour une durée déterminée, précisée dans l'offre et le bon de commande. Le contrat prend fin moyennant préavis notifié par l'une des parties à l'autre au moins un mois avant l'échéance du terme. A défaut, le contrat sera tacitement, automatiquement et de plein droit reconduit à chaque échéance du terme, pour une durée identique. En cas de résiliation anticipée du contrat par le Client, il sera dû à AIDO - Agence Web une indemnité équivalente aux montants qu'elle aurait dû percevoir si le contrat s'était poursuivi jusqu'à son terme.
- 8.4 Une non-reconduction n'a d'effet qu'à la prochaine date anniversaire du contrat. Le Client reste donc redevable de toutes les factures jusqu'à la dite date anniversaire.
- 8.5 L'Entreprise peut, sans notification, sans aucune mise en demeure préalable et sans préavis, suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au paiement de la facture échue ou jusqu'à l'exécution des obligations du Client, et/ou résilier la convention aux torts et griefs, aux risques et périls du Client, sans préjudice du droit pour AIDO - Agence Web de réclamer l'indemnisation du préjudice subi.
- 8.6 La durée du contrat continue à courir pendant la période de suspension. L'Entreprise conserve le droit de facturer le prix convenu au contrat et le Client reste tenu de payer ces factures.
- 8.7 La suspension sera levée, dans les meilleurs délais, après le paiement intégral, en principal et accessoires, de toutes les factures impayées (la date-valeur du compte bancaire de l'Entreprise ou du service de gestion des encours et impayés mandaté par AIDO - Agence Web faisant foi) et après que le Client ait notifié à l'Entreprise l'entière et correcte exécution de toutes ses obligations.
- 8.8 Même en cas de suspension du contrat, AIDO - Agence Web conserve le droit de résilier, à tout moment, la convention aux torts et griefs et aux risques et périls du Client et/ou de réclamer la réparation de son préjudice.
- 8.9 AIDO - Agence Web peut, à tout moment, mettre fin au contrat ou le suspendre, entièrement ou en partie, s'il

s'avère que, d'un point de vue technique, il est devenu, entièrement ou en partie, définitivement ou temporairement, impossible de fournir le service, en ce compris en cas de force majeure, ou que la continuation du contrat entraîne, à cause de la modification technique, un coût plus élevé pour l'Entreprise comparé au coût réel au moment de la conclusion du contrat, que ce coût ait été à ce moment-là prévisible ou non, et nonobstant le fait que ce service soit encore offert par l'Entreprise.

- 8.10 La suspension ou la résiliation du contrat bloque l'accès au service, en ce compris, le cas échéant, au site web, tant pour le Client que pour les tiers.
- 8.11 En cas de résiliation par le Client, l'acompte éventuellement versé ne lui sera pas remboursé afin de couvrir les frais engagés/en guise de dédommagement. Si aucun acompte n'a été payé, AIDO - Agence Web sera en droit de réclamer au Client une indemnité de résiliation équivalente à 20 % du prix des Produits et Services identifiés dans la commande résiliée par le Client. AIDO - Agence Web sera également en droit de réclamer au Client le remboursement des frais de dossier.
- 8.12 Le Client ne peut prétendre, en cas de suspension ou de résiliation anticipée, à aucune indemnité pour quel que dommage que ce soit, direct ou indirect, ni à quelle que diminution de prix que ce soit, même pour compenser la durée de la suspension.
- 8.13 La réservation ou le renouvellement d'un nom de domaine et/ou abonnement de figuration sur un portail d'information sera automatiquement renouvelé si le Client n'a pas averti obligatoirement par courrier la société AIDO - Agence Web de son refus de conserver son nom de domaine et/ou son espace de communication sur un portail d'information au moins 1 mois (30 jours calendrier) avant la date de renouvellement.
- 8.14 Dans le cadre du transfert d'un nom de domaine vers un fournisseur de Services autre que AIDO - Agence Web, pour des raisons techniques et administratives, le Client a l'obligation de prévenir par courrier la société AIDO - Agence Web du futur transfert de son nom de domaine. Le montant couvrant la période entre le transfert effectif du nom de domaine et la date initiale de fin de réservation sera dans tous les cas conservé par la société AIDO - Agence Web au titre de dédommagement.
- 8.15 Les factures émises dans le cadre d'abonnement "portail", de réservation ou renouvellement de nom de domaine, d'hébergement de site, de location d'outil de gestion et autres Produits facturés annuellement, sont payables annuellement. En cas de résiliation anticipée de

la part du Client, aucun remboursement total ou partiel ne sera effectué.

9. PRESTATION DE SERVICES ET VENTE DE PRODUITS

- 9.1 AIDO - Agence Web s'engage, étant entendu que les obligations contractées sont des obligations de moyens, à exécuter, dans les limites techniques, selon ses moyens, dans les règles de l'art et selon les instructions du Client, les prestations de Services prévues dans le contrat, à l'exclusion de toutes autres.
- 9.2 Eu égard aux limitations techniques inhérentes au type de Services prestés par AIDO - Agence Web, sauf stipulation contraire expresse dans le contrat, ni la permanence de l'accès ou de l'usage, ni la qualité ou la capacité/volume du service ne peuvent être garantis à tout moment.
- 9.3 Les pages de communication des portails ou des sites Internet réalisés par AIDO - Agence Web ne sont modifiables que par l'utilisation exclusive de l'outil de gestion qu'elle fournit. La modification des pages par toute autre méthode est strictement interdite et engagera la responsabilité du contrevenant quant aux conséquences techniques et financières de ses actes.
- 9.4 Les noms de domaines sont réservés par nos soins sous réserve de disponibilité. Dans tous les cas, ils sont réservés, configurés et renouvelés pour une période d'un an.
- 9.5 En ce qui concerne les propositions de design et la création d'éléments graphiques, l'Entreprise se charge de remettre une première version au Client. Dès lors, ce dernier regroupe ses remarques et les transmet à l'Entreprise pour réalisation de la version finale. Si des demandes de modification conséquentes et/ou fondamentales surviennent après cette étape AIDO - Agence Web s'octroie le droit de les facturer selon ses tarifs en vigueur.
- 9.6 Toutes propositions extérieures qui seront transmises à l'Entreprise doivent impérativement être analysées afin que leur comptabilité aux technologies utilisées par l'Entreprise soit validée.
- 9.7 La prestation de Services peut, à tout moment, sans notification au Client et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité, être modifiée et/ou adaptée aux normes techniques communément en vigueur au moment de la modification et/ou de l'adaptation, tant en ce qui concerne sa nature, que ses spécifications, caractéristiques et/ou capacité/volume. Dans cette hypothèse, AIDO - Agence Web a le droit, moyennant notification, d'adapter, avec effet immédiat, le prix contractuel à la prestation de service modifiée. Si la hausse de prix en question est de plus de 10 % (HTVA), le Client a le droit, sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à une indemnité, de mettre fin audit

- contrat, par lettre recommandée et dans les 8 jours de la notification précitée (la date de réception faisant foi).
- 9.8 Le contrat ne s'éteint pas en cas d'impossibilité d'exécution partielle ou totale de la convention, conséquence de la volonté du Client, d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'inutilisation. Dans ces différentes hypothèses, le Client ne peut en aucun cas suspendre l'exécution de ses obligations.
- 9.9 Les informations ou éléments donnés par le Client à l'Entreprise le sont sous son entière et seule responsabilité. L'Entreprise a le droit, conformément à la législation applicable en la matière, d'enregistrer, de garder ou d'utiliser (à des fins privées) les données concernant le Client. L'Entreprise s'engage à traiter les données à caractère personnel conformément à la loi du 5 septembre 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
- 9.10 Sauf accord spécial, AIDO - Agence Web n'est pas tenu de conserver les écrits, photographies, images, CD, DVD, Clé USB ou autres éléments remis par le Client en vue de la réalisation d'une page d'information.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

- 10.1 Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété sur les Produits mis à sa disposition par l'Entreprise. Cependant, en ce qui concerne les Sites Web, l'Entreprise autorise le Client à disposer librement de la charte graphique et du contenu du site pour lesquels le Client a procédé au paiement intégral des sommes dues. En aucun cas, le Client ne pourra disposer du code source y relatif. Autrement dit, le Client ne pourra pas redéployer le code source appartenant à l'Entreprise et n'aura plus accès à l'outil de gestion.
- 10.2 Les travaux créés par l'Entreprise restent sa propriété tant au niveau des images/photos (retravaillées et/ou prises par nos soins) que du texte (réalisé ou retravaillé par nos soins) et ce en vertu de la loi sur la propriété intellectuelle. Toute utilisation, même partielle, sans accord préalable d'AIDO - Agence Web est strictement interdite.
- 10.3 Toute utilisation non autorisée de quel qu'élément que ce soit est interdite et constitue une infraction aux présentes CGV justifiant ainsi le paiement de dommages et intérêts à l'Entreprise.
- 10.4 L'Entreprise se réserve la propriété des biens commandés jusqu'à l'acquittement de ses obligations par le Client.
- 10.5 L'Entreprise considère que le Client approuve le travail réalisé s'il n'adresse pas, par la voie recommandée, de contestations écrites dans un délai de 8 jours à dater de la facture ou de l'installation sur le réseau.

- 10.6 L'approbation par le Client du travail réalisé dégage AIDO - Agence Web de toute responsabilité du chef d'erreurs ou omissions constatées avant et après la publication.
- 10.7 Le Client garantit détenir les droits nécessaires pour l'exploitation et la mise en ligne de toutes les informations communiquées à l'Entreprise. Le Client garantit l'Entreprise contre tout dommage qui résulterait du non-respect par le Client de cette obligation de garantie.

11. DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

- 11.1 Le Client doit, tant lors de la conclusion qu'en cours d'exécution du contrat, sous sa seule responsabilité et à ses frais, fournir tous les renseignements utiles; signer tous les formulaires nécessaires à la bonne exécution du contrat et informer l'Entreprise de toute modification pouvant avoir une incidence sur l'exécution normale du contrat. Le Client a, en outre, l'obligation de collaborer avec l'Entreprise afin de permettre la bonne exécution du service et ce, à ses propres frais et sous sa seule et entière responsabilité.
- 11.2 Le Client s'engage lors de l'utilisation du service à strictement observer les lois, règlements et/ou usages belges, européens et internationaux, en particulier ceux en matière de Netiquette, noms de domaine, usage et code de conduite sur Internet, en ce compris les CGV applicables aux réseaux auxquels le Client a, via le présent service, accès ou qu'il utilise. Le Client s'engage à s'informer sur toutes ces dispositions avant d'utiliser le réseau en question et à se tenir informé. AIDO - Agence Web n'engagera aucune responsabilité de quelque nature que ce soit concernant le nom de domaine choisi par le Client ou quant au choix des mots clés nécessaires au référencement. Le Client garanti AIDO - Agence Web pour tout frais, différends ou litiges afférant au nom de domaine ou aux mots de référencements choisis.
- 11.3 Le Client doit s'abstenir de commettre tout acte illégal ou d'être complice d'un tel acte. Le Client est également seul responsable du contenu, des informations, données et autres dont il serait question sur son site web, dans ses e-mails, ses données et/ou autres.
- 11.4 A l'égard de l'Entreprise, le Client reste le seul et unique responsable de toute utilisation du service, même par un tiers, avec ou sans l'autorisation du Client et/ou à son insu.
- 11.5 Le Client est responsable de la confidentialité de ses comptes, noms d'utilisateur, mots de passe; de l'accès à son système informatique; ainsi que des actes et négligences de toute partie utilisant un compte du Client. Si le Client constate ou suspecte un abus, quel qu'il soit, il devra modifier immédiatement ses mots de passe et en informer l'Entreprise.

- 11.6 Le Client accepte que le service puisse ne pas être délivré de manière continue et qu'il ne puisse être donné aucune garantie à ce sujet.
- 11.7 Le Client reconnaît et admet la nature variable, voire intermittente, de la technologie Internet et les conséquences et aléas que celle-ci peut occasionner, notamment dans le cadre de l'exécution des prestations, à la décharge de toute responsabilité dans le chef d'AIDO – Agence Web.
- 11.8 Le Client informe L'Entreprise de tout changement, dans son chef ou dans le chef d'un tiers, susceptible d'avoir une incidence sur la prestation de service de L'Entreprise.
- 11.9 Le Client bénéficie d'une garantie de conformité des prestations fournies par rapport aux prestations telles que définies sur le bon de commande. En cas d'anomalie, il dispose d'un délai de 8 jours, à dater de la livraison du Produit/Service pour notifier ces éventuelles anomalies à l'Entreprise qui en assurera gratuitement et dans les meilleurs délais la correction. Sont exclues de la garantie de conformité, les prestations demandées suite à: une intervention non-autorisée, une erreur de manipulation, une utilisation non-conforme du produit, une anomalie générée par l'intervention du Client ou d'un tiers.

12. RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE ET RGPD

- 12.1 Sauf stipulation contraire expresse, AIDO - Agence Web n'est tenue qu'à une obligation de moyen; AIDO - Agence Web ne contracte dès lors aucune obligation de garantie, mais s'engage à déployer raisonnablement tous les efforts nécessaires pour satisfaire la demande du Client.
- 12.2 La responsabilité de L'Entreprise à l'égard du Client se limite strictement aux services fournis par L'Entreprise par ou à l'occasion de l'exécution du contrat conclu avec le Client.
- 12.3 AIDO - Agence Web ne pourra en aucun cas être tenu responsable des défauts ou dommages causés directement ou indirectement par la faute ou négligence du Client lui-même ou d'une personne agissant pour son compte et/ou en son nom, ni d'un tiers.
- 12.4 L'Entreprise n'assume aucune responsabilité pour les retards, malfaçons ou autres défaillances résultant d'une cause étrangère ou d'évènements, même prévisibles, échappant à son propre contrôle (exemples, sans que cette liste ne soit limitative: pannes électriques, défaillance du réseau de télécommunications, maladie, incident de service, ou encore défaillances d'un sous-traitant ou d'un prestataire, ...).
- 12.5 Si par impossible AIDO - Agence Web était tenue de payer une indemnité à quelque titre et de quelque nature que ce soit, en ce compris en cas de résiliation du

contrat à ses torts, ladite indemnité serait, en tout cas, limitée au montant du dommage direct prouvé, à l'exclusion de tout autre. En outre, le montant de l'indemnité ne peut en aucun cas excéder le prix net convenu pour le Produit et/ou le Service, étant entendu que le seul prix net à prendre en considération est celui prévu au contrat dans le cadre de l'exécution duquel le dommage s'est produit.

- 12.6 La responsabilité de AIDO - Agence Web ne peut être engagée en cas de dommage causé par un cas fortuit et/ou un cas de force majeure, et/ou en cas de dommage dû à l'indisponibilité temporaire ou permanente du Service, et/ou en cas d'action ou d'abstention de la part de tiers, par exemple de la part de fournisseurs de données ou de réseaux auxquels le Client a accès ou lesquels sont utilisés, moyennant paiement ou pas, pour se procurer l'accès au réseau.
- 12.7 La nouvelle réglementation européenne renforçant la protection de vos données personnelles est entrée en vigueur le 25 mai 2018. AIDO - Agence Web a pris les mesures organisationnelles pour préserver la sécurité et la confidentialité des informations et données de ses Clients. Au sens strict de la loi, nous ne possédons pas de données dites "sensibles" concernant nos Clients. Les données que nous stockons sont relativement basiques. Elles sont stockées dans nos serveurs internes, protégées et ne sont en AUCUN CAS diffusées à des entreprises tierces. En conformité avec les nouvelles réglementations en vigueur, le Client garde une maîtrise totale de ses données et peut demander à tout moment de les modifier, les mettre à jour ou les supprimer de nos serveurs. Pour cela, une demande par mail à info@aido.be suffit. NB: en ce qui concerne la facturation, nous avons l'obligation comptable et légale de garder les données de facturation pendant 5 ans. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

13. LIEU D'EXÉCUTION/COMPÉTENCE

- 13.1 Tous les contrats d'AIDO - Agence Web sont exécutés dans ses locaux.
- 13.2 Tous les litiges auxquels les CGV et/ou le contrat pourraient donner lieu, seront tranchés exclusivement par les Tribunaux de Mons.
- 13.3 Seul le droit belge est d'application.